

**LAPORAN PRAKTIK KERJA
KANTOR JASAMARGA TOLLROAD OPERATOR
AREA SEMARANG-SOLO**



**Disusun oleh:
Dwi Aristyanto
NIM. 213224004**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
CENDEKIA KARYA UTAMA SEMARANG
2025**

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Dwi Aristyanto

NIM : 213224004

Program Studi : Manajemen

Nama Instansi : STIE Cendekia Karya Utama Semarang

Alamat Instansi : Jl. Tegalsari Raya No.102 Candisari, Semarang Jawa Tengah 50257

Tema Penelitian : “Analisis data kendaraan yang mengalami gangguan untuk menentukan pelayanan lalu lintas yang efektif”

Pembimbing,



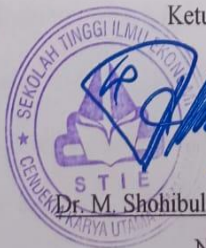
Ginanjar Suendro, SE, MM

21200019

Semarang, 18 Oktober 2025

STIE Cendekia Karya Utama Semarang

Ketua Program Studi



Dr. M. Shohibul Jamil, S.H.I., S.M., M.H., AH

NIK. 21170007

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr Wb

Puji syukur kehadiran Allah Subhanallohu Wa'Tala yang melimpahkan rahmat, hidayah, anugerah untuk kita dan sholawat serta salam kita haturkan kepada Baginda Nabi Sayyidina Muhammad Shallallahu Alaihi Wassalam yang insyAlloh kita mendapatkan syafaat di yaumul akhir, Aamin Ya Robbal Alamin

Alhamdulillah saya dapat menyelesaikan Laporan Praktik Kerja berjudul **Analisa data kendaraan yang mengalami gangguan untuk menentukan layanan yang efektif.**

Tujuan pembuatan Laporan Praktik Kerja untuk memenuhi sebagai syarat tugas kuliah

Saya dengan ini mengucapkan terimakasih banyak kepada Pihak STIE Cendekia Karya Utama Semarang sebagai berikut:

Dr. Dirgo Wahyono M.S.i sebagai Ketua STIE Cendekia Karya Utama

Yudho Purnomo, S.E., M.M sebagai Pembantu Ketua

Dr. M. Shohibul Jamil, S.H.I., S.M., M.H., AH sebagai Ketua Program Studi Manajemen.

Bapak Ginanjar Suendro, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberi bimbingan sehingga dapat menyelesaikan laporan praktik kerja dengan lancar.

Semoga Laporan Praktik Kerja ini bermanfaat bagi pembaca, terutama mahasiswa yang memiliki tugas yang sama dengan penulis. Penulis menyadari bahwa laporan praktik kerja ini masih banyak keterbatasan didalam pengolahan sumber dan penulisan, sehingga terdapat kekurangan didalam materi ataupun isinya. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang positif dan bersifat konstruktif guna kesempurnaan laporan magang ini.

Akhir kata penulis berharap semoga laporan ini bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Semarang, 20 Oktober 2025

Penulis,

Dwi Aristyanto

NIM. 213224004

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	iv

ISI LAPORAN

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar belakang PT Jasa Marga Tollroad Operator	1
1.1.1 Visi PT Jasa Marga Tollroad Operator	1
1.1.2 Misi PT JASa Marga Tollroad Operator	2
1.1.3 Logo Perusahaan dan Gambar.....	2
1.2 Tujuan Dan Manfaat Praktik Kerjs	2
1.2.1 Tujuan Praktek Kerja.....	2
1.2.2 Manfaat Praktek Kerja.....	2
1.2.3 Waktu Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan.....	3
1.2.4 Tempat Pelaksanaan Praktik Kerja.....	3
1.2.5 Metode Pengumpulan Data.....	3
1.2.6 Layanan Utama yang disediakan.....	3
1.2.7 Peran Instansi Dalam Pelayanan Publik.....	3

BAB II PEMBAHASAN	4
BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN	5
3.1 Gambaran Umum Kegiatan Praktik	5
3.2 Analisis Proses Operasional	5
3.3 Pembahasan Pengalaman dan Kompetensi	5
3.4 Analisis Kinerja Pelayanan	5
3.5 Refleksi Hasil Praktik	5
BAB IV PENUTUP	7
Kesimpulan	7
Saran	7
LAMPIRAN-LAMPIRAN	8

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam rangka menangkap peluang usaha yaitu dengan banyaknya pembangunan jalan tol di seluruh Indonesia, maka didirikan perusahaan yang khusus bergerak dibidang pengoperasian jalan tol. PT Jasamarga Tollroad Operator (JMTO) didirikan pada tanggal 21 Agustus 2015 dengan nama PT JASA LAYANAN OPERASI (JLO) sebagaimana Akta Pendirian No. 07 yang dibuat dihadapan Notaris Rina Utami Djauhari, dan telah mendapatkan pengesahan sebagai badan hukum dari Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia melalui Keputusan No. AHU-2452733.AH.01.01TAHUN 2015 tanggal 25 Agustus 2015.

Pada tanggal 24 Januari 2018 melalui Akta No. 19 yang dibuat dihadapan Notaris Amriyati A. Supriyadi, dan telah mendapatkan persetujuan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia melalui Keputusan No. AHU-0001660.AH.01.02.TAHUN 2018 tanggal 24 Januari 2018, nama Perusahaan yang sebelumnya PT Jasa Layanan Operasi Berubah menjadi PT jasamarga Tollroad Operator.

JMTO merupakan kelompok usaha PT Jasa Marga (Persero) Tbk dengan komposisi saham 99,9 persen dimiliki oleh PT Jasa Marga (Persero) Tbk dan 0,1 persen dimiliki oleh Induk Koperasi Karyawan Jasa Marga.

Kegiatan Usaha JMTO meliputi Layanan Pengoperasian, ETC dan Layanan IT

1.1.1 Visi Perusahaan

Driving the future of toll road operations.

1.1.2 Misi Perusahaan

1. Menyediakan jasa layanan operasi jalan tol terbaik kepada pelanggan yang berbasis pada pemanfaatan teknologi terkini dan big data;
2. Meningkatkan nilai bagi pemegang saham dengan memperhatikan tata kelola perusahaan yang baik;



LAMPIRAN

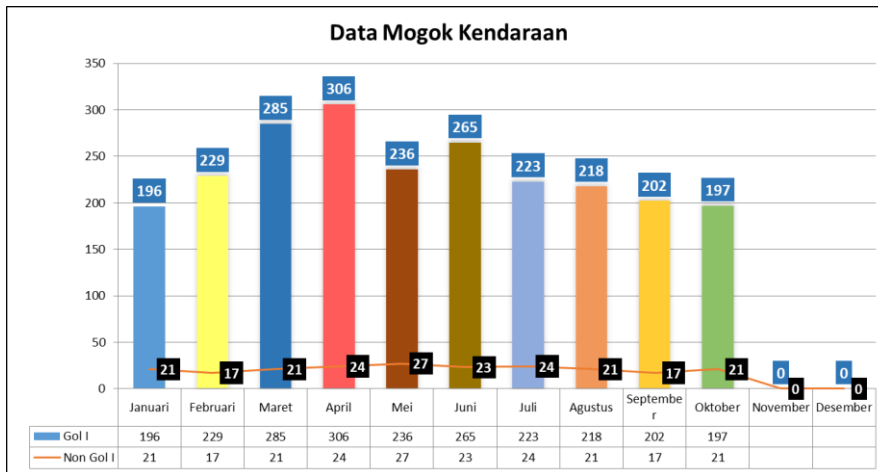








No	Bulan	Mogok			Kecelakaan			Beban Penderekan per Hari (rata-rata)
		Gol I	Non Gol I	Total	Gol I	Non Gol I	Total	
1	Januari	196	21	217	7	0	7	7,23
2	Februari	229	17	246	3	1	4	8,62
3	Maret	285	21	306	4	0	4	10,00
4	April	306	24	330	3	3	6	11,20
5	Mei	236	27	263	3	0	3	8,58
6	Juni	265	23	288	3	1	4	9,73
7	Juli	223	24	247	1	0	1	8,00
8	Agustus	218	21	239	2	1	3	7,81
9	September	202	17	219	2	0	2	7,37
10	Oktober	197	21	218	1	1	2	7,10
11	November			0			0	-
12	Desember			0			0	-
TOTAL		2357	216	2573	29	7	36	7,14



LAMPIRAN

	SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) CENDEKIA KARYA UTAMA	NOMOR	
	PRAKTEK KERJA	REVISI	
		TANGGAL	

Lembar Penilaian PRAJA

NAMA : Dwi ARISTYANTO
 NIM : 21 322 4004
 PROGRAM STUDI : MANAJEMEN Logistik
 TEMPAT PRAJA : PT. Jasamarga Tollroad Operator
 Arca Semarang - Solo

NO.	ASPEK YANG DINILAI	NILAI			KET.
		MENTOR PRAJA	DOSEN PEMBIMBING	NILAI AKHIR (NA)	
		A	B	RATA-RATA (A&B)	
1	Profesionalisme/Kecakapan (Profesionalisme/Capability)	A			A = Sangat baik (Excellence) B = Baik (Good) C = Sedang (Fair) D = Kurang (Not Good)
2	Kepemimpinan (Leadership)	A			
3	Loyalitas/Dedikasi (Loyalty/Dedication)	A			
4	Disiplin (Discipline)	A			
5	Kesehatan (Health)	A			
6	Semangat kerja (Working Spirit)	A			
7	Kerjasama (Cooperation)	A			
8	Tanggung jawab (Responsibility)	A			
9	Moral (Morality)	A			
10	Sopan Santun (Politeness)	A			
11	Komunikasi (Communication)	A			
12	Kemandirian (Autonomy)	A			
13	Kreativitas (Creativity)	A			
14	Kemampuan Menggunakan Alat Modern (The Ability in using modern equipments)	A			
Jumlah					

Nilai Akhir = Jumlah NA / 14

Semarang, 25 Oktober 2020
 Pejabat yang menilai,
 (The Authority official)

Dwi aristyanto 190400 MCSS 10 Nov 2025 22.31
 M. Devi Darmawan
 21.11.191.543

LAMPIRAN

	SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) CENDEKIA KARYA UTAMA	NOMOR :
	PRAKTEK KERJA	REVISI :
		TANGGAL :

DAFTAR HADIR PRAKTEK KERJA

- Identitas Mahasiswa Peserta Praktek Kerja Lapangan
 1. Nama : Dwi Aristyanto NIM. 21 322 4004

- Pembimbing Lapangan
 Nama : M. Dwi Darma
 Jabatan : Ass. Manager Traffic
 Instansi : Jawa Marga

No.	Hari/Tanggal	Jam		Deskripsi Kerja	Tanda Tangan		Tanda Tugan Pembimbing
		Masuk	Pulang		Mhs 1	Mhs 2	
1.	28 Juli 2015	06.00	22.00	- Briefing Axa Tugas Mengingatkan Tugas Pakek dan Fungsi Petugas. - Persiapan perlangkapan Petugas MCS, Rescue, Ambulance, Kamtib. - Membarikan Arakan kerja - Observasi dan pengunduhan Petugas Shift malam. - Membuat Laporan akhir krp.			8
2.							
3.							
4.							
5.	29 Juli 2015	22.00	06.00				
6.							
7.							
8.							
9.	30 Juli 2015	Libur	Libur				
10.	31 Juli 2015	Libur	Libur				



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) CENDEKIA KARYA UTAMA

PRAKTEK KERJA

NOMOR :

REVISI :

TANGGAL :

1	2	3	4	5	6	7	8
11.	Agustus 2025	06.00	22.00	- Memeriksa keadaan kerja petugas shift 1			
12.				- Pengawasan kelengkapan petugas.			
13.				- pengaturan lalu lintas lokasi pekerjaan			
14.				perawatan jalan			
15.				- Peringatan Gergaon perjalanan			
16.	2 Agustus 2025	22.00	06.00	- Pengawasan Alasas Tal Urigiran			
17.				-			
18.	3 Agustus 2025	Libur	Libur	-			
19.	4 Agustus 2025	Libur	Libur	-			
20.	5 Agustus 2025	06.00	22.00	- Aturan awal tugas dan cek kelengkapan			
21.				Plagas dan kendaraan			
22.	6 Agustus 2025			- Rapat kordinasi dengan Asisten Manajer regu			
23.	6 Agustus 2025	22.00	06.00	- Peringatan Gergaon perjalanan			
24.	7 Agustus 2025	Libur	Libur	Di kilometer 460 + 000 A			
25.	8 Agustus 2025	Libur	Libur	-			
26.	9 Agustus 2025	06.00	22.00	- Inspeksi kelengkapan Peraturan Ambulace			
27.				- Perawatan partur luar			
28.	10 Agustus 2025	22.00	06.00	- Stansy Monitoring cetu di ruang			
29.				TIC			
30.	11 Agustus 2025	Libur	Libur	-			

Dwi aristyanto 190400 MCSS 10 Nov 2025 22.31

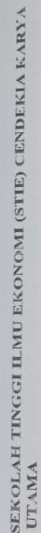
LAMPIRAN

	SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) CENDEKIA KARYA UTAMA		NOMOR :
	PRAKTEK KERJA		REVISI :
			TANGGAL :

DAFTAR HADIR PRAKTEK KERJA

- Identitas Mahasiswa Peserta Praktek Kerja Lapangan
 1. Nama : DWI ARISTYANTO NIM. 21322 4004
- Pembimbing Lapangan
 Nama : M. Dwi DAMAWAN
 Jabatan : As. Manajer Traffic
 Instansi : JMTD Semarang - SOLO

No.	Hari/Tanggal	Jam		Deskripsi Kerja	Tanda Tangan		Tanda Tangan Pembimbing
		Masuk	Pulang		Mhs 1	Mhs 2	
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	12 Agustus 2015	Libur	Libur	-	-	-	-
2.	13 Agustus 2015	06.00	12.00	Pemfing Awar tugas dan cek kelengkapan petugas.			-
3.				Observasi Baran - Baranmik			
4.				Pengawasan kelengkapan kendaraan Pesewa			-
5.	14 Agustus 2015	12.00	06.00	penastiban kendaraan Parkir di bahu jalan.			-
6.				-			-
7.				-			-
8.				-			-
9.	15 Agustus 2015	Libur	Libur	-			-
10.	16 Agustus 2015	Libur	Libur	-			-



NOMOR

REVISI

TANGGAL.

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) CENDEKIA KARYA
UTAMA

PRAKTEK KERJA

1	2	3	4	5	6	7	8
11.	18 September 2015	06.00	21.00	Pemangran Ganggou km 951 A			
12.	19 September 2015	22.00	06.00	Monitoring CCTV dan Radio			
13.	20 September 2015	Libur	Libur	-	-	-	-
14.	21 September 2015	Libur	Libur	-	-	-	-
15.	22 September 2015	06.00	22.00	Plating pitgas Melayan lain proyek			
16.				Tor Jaga bawar			
17.	23 September 2015	22.00	06.00	PAM Melayan lain proyek			
18.	24 September 2015	Libur	Libur	-	-	-	-
19.	25 September 2015	Libur	Libur	-	-	-	-
20.	26 September 2015	06.00	22.00	PAM Perawatan jembatan			
21.	27 September 2015	22.00	06.00	Pemangran Ganggou Perbaikan di 4303			
22.	28 September 2015	Libur	Libur	-	-	-	-
23.	29 September 2015	Libur	Libur	-	-	-	-
24.	30 September 2015	06.00	22.00	Perawatan truk kawat di bangrak			
25.	1 Oktober 2015	22.00	06.00	memberikan briefing ke personel shift 3			
26.	2 Oktober 2015	Libur	Libur	-	-	-	-
27.	3 Oktober 2015	Libur	Libur	-	-	-	-
28.	4 Oktober 2015	06.00	22.00	Plating pitgas dan Melakukan pengisian			
29.	5 Oktober 2015	22.00	06.00	cek kelengkapan kendaraan operasional			
30.	6 Oktober 2015	Libur	Libur	-	-	-	-

LAMPIRAN

